

Politique de retour de marchandise

Si sur réception vous jugez que la marchandise reçue ne répond pas à vos attentes ou n'est pas conforme à votre commande, votre demande de retour de marchandise doit être faite par écrit dans un délai de 10 jours suivant la date de réception de celle-ci.

Le requérant doit aviser Ro-Ma Inc. des défauts apparentes ainsi que de la quantité qu'il désire retourner.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans l'autorisation écrite de Ro-Ma Inc.

Des frais de 20% seront facturés lorsque la marchandise à retourner n'est pas défectueuse mais ne répond pas à vos besoins.

Tout produit fabriqué selon des spécifications particulières du client ne peut être retourné.